

Trgovačko društvo T.Č.T. d.o.o., Ilica 191, 10 000 Zagreb, OIB: 50908373163
sukladno odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog Parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) obavještava sve korisnike da se odnosu na obradu osobnih podataka donosi

Izjava o privatnosti

Vrijedi od: svibanj 2018.

Ova Izjava o privatnosti odnosi se na T.Č.T. d.o.o., zaštitni znak društva T.Č.T. d. o. o. (kao i sva ostala prava intelektualnog vlasništva), Ilica 191, 10 000 Zagreb, Hrvatska i sve njegove internetske stranice i druge aplikacije. Ova Izjava o privatnosti opisuje kako prikupljamo i koristimo informacije koje mogu uključivati osobne podatke koje pružate na našim internetskim stranicama i koje uključuju, ali nisu ograničene samo na: www.tct-author.hr i/ili bilo koje druge internetske stranice ili aplikacije dostupne preko interneta koje se nalaze u poddomeni domene author.hr korištenjem mrežnog preglednika, prijenosa podataka ili komunikacije e-poštom s domene ili na domenu author.hr. Također opisuje dostupne izbore u vezi s našim korištenjem Vaših osobnih podataka i načinom na koji možete pristupiti i ažurirati te podatke.

Ova Izjava o privatnosti objavljena je na stranici www.tct-author.hr i primjenjuje se na bilo koje i sve korisnike usluga T.Č.T. d.o.o. u pogledu privatnosti, posebice u pogledu Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka).

Registracija i prikupljanje podataka

T.Č.T. d.o.o. prikuplja Vaše osobne podatke prilikom Vaše registracije na internet trgovinu. Svaki posjetitelj ima mogućnost registracije. Registracija je potrebna kako bi se posjetiteljima omogućila kupovina artikala. Isto tako služi u svrhu praćenja košarica tijekom pretraživanja proizvoda. Kao posjetitelj internet trgovine, možete izabrati da se ne registrirate i time ne ostavite svoje osobne podatke, međutim u tom slučaju nećete biti u mogućnosti koristiti određene funkcionalnosti internet trgovine.

U slučaju izvršene registracije na stranicama T.Č.T. d.o.o. internet trgovine, molimo Vas da sve promjene Vaših osobnih podataka pravovremeno unesete u Vaš osobni profil na stranici internet trgovine kako bi se osigurala potpunost, točnost i ažurnost Vaših osobnih podataka u Vašem daljnjem korištenju internet trgovine. U slučaju da od T.Č.T. d.o.o. zatražite poništenje svoje registracije, obvezujemo se da ćemo sa stranica naše internet trgovine trajno ukloniti sve Vaše osobne podatke koji su uneseni prilikom registracije.

T.Č.T. d.o.o. obvezuje se čuvati u tajnosti sve informacije i podatke o posjetiteljima stranica internet trgovine.

Pod osobnim podacima smatraju se Vaši identifikacijski podaci: ime i prezime, e-mail adresa, kućna adresa i broj telefona, odnosno podaci koji inače nisu javno dostupni, a za koje T.Č.T. d.o.o. sazna tijekom Vašeg korištenja naše internet trgovine. Obvezujemo se da ćemo Vaše osobne podatke koristiti samo u identifikacijske svrhe pri korištenju internet trgovine, kako bi Vam omogućili korištenje svih opcija koje ona pruža.

Vrste osobnih podataka koje prikupljamo uključuju:

- Vaše ime, prezime, e-adresu, telefonski broj i kućnu adresu, adresa za dostavu kupljene robe, država, grad/mjesto
- Broj bankovnog računa može se prikupiti u svrhu prenošenja novca prilikom plaćanja primatelja pouzecom, narudžbe robe i ostvarivanja povrata novca.
- Podaci o kreditnoj kartici (vrsta kartice, broj kreditne kartice, ime na kartici, datum isteka i sigurnosni kod) ako se za određenu uslugu nudi plaćanje kreditnom karticom u skladu s pravilima o kreditnoj kartici i obrađivačima kreditnih kartica
- Podaci koje pružite u vezi s Vašim marketinškim preferencijama ili tijekom sudjelovanja u anketama, natjecanjima ili promocijskim ponudama kao i podatke koje date u sklopu pretplate na newsletter

Uvijek možete odabrati koje nam osobne podatke (ako postoje) želite pružiti. Međutim, ako odlučite ne pružiti određene pojedinosti, to može utjecati na neke od Vaših transakcija s nama ili Vam usluge mogu biti odbijene.

Podaci koje prikupljamo automatski

Kada koristite našu internetsku stranicu, također prikupljamo informacije automatski, od kojih neke mogu biti osobni podatci. To uključuje podatke kao što su postavke jezika, IP adresa, lokacija, postavke uređaja, operativni sustav uređaja, informacije o prijavi, vrijeme korištenja, zatraženi URL, izvješće o statusu, korisnički agent (informacije o verziji preglednika), operativni sustav, povijest pregledavanja, korisnički IF vanjskih usluga poput društvenih mreža (ako na to pristajete i to izričito dopuštate) i vrsta pregledanih podataka. Stranica www.tct-author.hr ne prikuplja kolačiće.

Svrhe obrade

Vaše podatke koristimo u sljedeće svrhe:

- A. Informacije o dostavi. Koristimo Vaše osobne podatke kako bismo dovršili i upravljali Vašim zahtjevima dostave ili zahtjevima druge strane koja sudjeluje u procesu dostave koji uključuje dostavljača, primatelja pošiljke, primatelja uplate i naših kooperanata koji mogu proizići iz korištenja naših mrežnih ili izvan mrežnih usluga.

- B. Recenzije korisnika. Možemo koristiti Vaše podatke kako bismo Vam e-poštom poslali pozivnicu za pisanje recenzije korisnika nakon što vam pružimo uslugu. To može pomoći ostalim korisnicima da odaberu uslugu koja im najbolje odgovara. Ako pošaljete recenziju korisnika, ona će se možda objaviti na našoj internetskoj stranici.
- C. Marketinške aktivnosti. Vaše podatke koristimo i u marketinške svrhe, u onoj mjeri u kojoj zakon to dopušta. Kada koristimo Vaše osobne podatke u izravne marketinške svrhe (npr. komercijalna glasila i marketinške obavijesti o novim proizvodima i uslugama ili drugim ponudama za koje smatramo da će vas zanimati), uključujemo poveznicu za odjavu od primanja istih ako ne želite da vam ih nastavimo slati.
- D. Ostale komunikacije. Ovisno o podacima koje ste nam dali, možemo Vas kontaktirati e-poštom, poštom, telefonom ili SMS-om. Može postojati nekoliko razloga za to.
 - a. Po potrebi ćemo preuzeti i odgovarati na Vaše zahtjeve.
 - b. Kada koristite naše usluge, možemo Vam poslati upitnik ili poziv za pisanje recenzije o Vašem iskustvu s našom internetskom stranicom. Vjerujemo da je ta dodatna usluga korisna i Vama i nama jer na temelju Vaših povratnih informacija možemo poboljšati svoju internetsku stranicu i poslovanje naše tvrtke.

F. Analiza, poboljšanje i istraživanje. Koristimo osobne podatke za provođenje istraživanja i analizu. Možemo angažirati treću stranu da ih provede u naše ime. Možemo podijeliti ili otkriti rezultate takvog istraživanja (uključujući treće strane) u anonimnom, skupnom obliku. Koristimo Vaše osobne podatke u analitičke svrhe, za poboljšanje naših usluga, za poboljšanje korisničkog iskustva i za poboljšanje funkcionalnosti i kvalitete naših usluga isporuke.

G. Sigurnost, otkrivanje prijevare i sprečavanje kaznenih djela. Koristimo informacije koje mogu uključivati osobne podatke kako bismo spriječili prijevaru i druge ilegalne ili nedopuštene aktivnosti. Također koristimo ove informacije za istragu i otkrivanje prijevare. Možemo koristiti osobne podatke za procjenu rizika i sigurnosne svrhe, uključujući identifikaciju korisnika. U tu se svrhu osobni podaci mogu dijeliti s trećim stranama kao što su tijela kaznenog progona, a sve u skladu s važećim zakonodavstvom Republike Hrvatske.

H. Pravne svrhe i usklađenost. U određenim su nam slučajevima informacije koje nam pružate, a koje mogu uključivati osobne podatke, potrebne za rješavanje pravnih sporova ili pritužbi, za regulatorne istrage i usklađenost, kako bismo provodili sporazum(e) ili u svrhu pridržavanja zakonskih zahtjeva tijela za provođenje zakona ako je to zakonski propisano.

Ako za obradu osobnih podataka koristimo automatske načine, što za posljedicu ima pravne učinke ili bitno utječe na Vas, koristit ćemo razumne mjere kako bismo zaštitili Vaša prava i slobode, uključujući i pravo na ljudsku intervenciju.

Nikada nećemo obrađivati osobne podatke u automatskom odlučivanju koje bi Vas stavilo u podređeni položaj naspram drugih privatnih osoba.

Međunarodni prijenosi podataka

Prijenos osobnih podataka opisanih u ovoj Izjavi o privatnosti može uključivati inozemni prijenos osobnih podataka u zemlje čiji zakoni o zaštiti osobnih podataka nisu opsežni kao zakoni zemalja unutar Europske unije. Kada to zahtijeva europsko pravo, slat ćemo osobne

podatke samo onim primateljima koji nude prikladnu razinu zaštite podataka. U tim situacijama sklapamo ugovore kojima osiguravamo da su Vaši osobni podaci i dalje zaštićeni u skladu s europskim standardima.

Sigurnost

Sve naše poslovne i internetske aplikacije i partneri primjenjuju razumne mjere za sprječavanje neovlaštenog pristupa i zloupotrebe informacija, uključujući i osobne podatke. Za zaštitu i čuvanje informacija te osobnih podataka koristimo odgovarajuće poslovne sustave i postupke. Također koristimo sigurnosne postupke te tehnička i fizička ograničenja pristupa i korištenja osobnih podataka na našim serverima. Pristup osobnim podacima dopušten je isključivo ovlaštenom osoblju u poslovne svrhe. T.Č.T. d.o.o. će Vaše osobne podatke čuvati u tajnosti, te ih neće distribuirati, objavljivati, davati trećim stranama na korištenje niti ih na bilo koji drugi način učiniti dostupnima bilo kojoj trećoj osobi bez Vaše prethodne suglasnosti.

Zadržavanje podataka

Zadržat ćemo Vaše podatke, koji mogu uključivati i osobne podatke, ako smatramo potrebnim kako bismo Vam pružili uslugu, djelovali u skladu s primjenjivim zakonima, rješavali sporove s bilo kojom strankom i kako bismo osigurali redovito poslovanje te otkrili i spriječili prijevare ili druge nelegalne radnje. Svi osobni podaci koje zadržavamo biti će obrađeni u skladu s ovom Izjavom o privatnosti. Ako imate pitanja o specifičnom razdoblju zadržavanja određenih vrsta osobnih podataka o Vama koje obrađujemo molimo da nas kontaktirate. Čuvamo sve e-poruke trajno ili najmanje jedanaest (11) godina jer mogu sadržavati informacije vezane uz pružanje usluga koje bi mogle biti važne za porez i moraju biti predložene poreznim tijelima u Republici Hrvatskoj. E-pošta je službeni oblik komunikacije i svaki zahtjev za ispravkom, brisanjem ili izmjenom podataka u e-porukama koji bi mogao uzrokovati nepobitne porezne rizike bit će automatski odbijen.

Vaše mogućnosti i prava

Želimo da imate kontrolu nad načinom na koji koristimo Vaše osobne podatke. To možete učiniti na sljedeće načine:

- možete od nas zatražiti kopiju osobnih podataka koje o Vama čuvamo
- možete nas obavijestiti o promjenama Vaših osobnih podataka ili od nas zatražiti da ispravimo osobne podatke koje o Vama čuvamo

U određenim situacijama možete od nas zatražiti da izbrišemo ili blokiramo ili ograničimo obradu osobnih podataka koje o Vama čuvamo ili uputiti pritužbu na način na koji koristimo Vaše osobne podatke.

U određenim situacijama od nas također možete zatražiti da osobne podatke koje ste nam dali pošaljemo trećoj strani. U tom slučaju Vaš zahtjev mora biti podnesen izričito u pismenom obliku i vlastoručno potpisan.

U slučaju kada upotrebljavamo Vaše osobne podatke na temelju Vaše privole, imate pravo u bilo kojem trenutku povući tu privolu u skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka (GDPR uredba). Nadalje, u slučaju da obrađujemo Vaše osobne podatke na temelju zakonitog ili javnog interesa, imate pravo u bilo kojem trenutku uložiti pritužbu na korištenje Vaših osobnih podataka u skladu s primjenjivim zakonom.

Pouzdamo se u Vas da ćete se pobrinuti da Vaši osobni podatci budu potpuni, točni i ažurirani. Molimo, odmah nas obavijestite o izmjenama ili nepravilnostima Vaših osobnih podataka tako što ćete nas kontaktirati na ante.cuic@tct-author.hr te ćemo obraditi Vaš zahtjev u skladu sa primjenjivim zakonima.

Pitanja ili pritužbe

Ako imate pitanja ili pritužbe u vezi s našom obradom Vaših osobnih podataka ili želite ostvariti neka od prava koja imate u skladu s ovom obavijesti, slobodno nas kontaktirajte na ante.cuic@tct-author.hr a u slučaju pitanja ili pritužbi također možete kontaktirati lokalno tijelo zaduženo za zaštitu podatka.

Izmjene Obavijesti

S obzirom na to da se naše poslovanje neprestano mijenja, povremeno se može promijeniti i ova Izjava o privatnosti. Ako želite pregledati izmjene koje se povremeno unesu u ovu Izjavu o privatnosti, preporučujemo Vam da otvorite Izjavu o privatnosti i pregledate izmjene. Ako unesemo značajne izmjene ili izmjene koje će imati utjecaj na Vas (npr. započnemo obrađivati Vaše osobne podatke u svrhe koje nisu prethodno navedene), kontaktirat ćemo Vas prije početka primjene tog postupka.